



株式会社パラダイムシフト
2022年3月16日

ホテル・旅館向けのマーケティング・クラウドシステム 「RepChecker(レップチェッカー)™」がGoogleのクチコミに対応

ホテル・旅館向けのマーケティング・クラウドシステム「RepChecker(レップチェッカー)™」、クラウド型次世代ホテルシステム「AiFace(エーアイフェイス)™」、Googleホテル広告対応無料予約エンジン「RC Booking(アールシーブッキング)™」を提供している株式会社パラダイムシフト(代表取締役社長CEO百田浩志/本社所在地:東京都中央区 以下当社)は、「RepChecker」のクチコミ対応サイトにGoogleを追加いたしました。

「RepChecker」は国内最大の導入実績がある、ホテル・旅館向けマーケティング・クラウドシステムです。今回「RepChecker」内のReviewManager機能において、Googleのクチコミに対応し、管理、分析、返信作業までのすべてがReviewManager内で完結できるようになります。

Googleのクチコミ対応により、国内のホテル、旅館が必要とする主要OTAやクチコミサイトのほぼ全てに対応し、業務効率化を図ります。

また本年1月にサービス開始したGoogleホテル広告対応無料予約エンジン「RC Booking」を併用することにより、「RC Booking」を利用して宿泊された方へGoogleクチコミの投稿を促進することが可能となります。

●「RepChecker」の機能

- ①主要国内外OTA、クチコミサイトにおけるクチコミの一元管理
- ②クチコミ内容の分析
- ③評価点数の分析
- ④客室アンケートのデジタル化
- ⑤近隣施設の価格調査機能
- ⑥自社のエリアにおける需要予測
- ⑦OTAにおける掲載順位の調査

○「RepChecker」ReviewManagerのクチコミ管理画面

The screenshot displays the 'Review Manager' interface for 'PSホテル'. On the left, there is a list of various OTA and review sites with their respective review counts. The main area shows a detailed view of a Google review for 'PSホテル' with a rating of 8. The review text is in Japanese, mentioning the air conditioning and the location. The interface includes filters for '取得日', '投稿日', '開始日', and '終了日', and a search bar. Below the review, there are options for '返信確認済み' and '返信確認済み'. The bottom section shows '施設からの返信' and '社内連絡' options.

<パラダイムシフト 会社概要>

【社名】株式会社パラダイムシフト

【代表者】代表取締役社長 CEO 百田 浩志

【本社所在地】〒103-0004 東京都中央区東日本橋1-3-6

【会社ホームページ】<https://paradigmshift.io/>

【サービスホームページ】<http://repchecker.jp/>

【事業内容】ホテル向けクラウドサービス事業

【担当】古瀬

【Email】support@repchecker.jp

【TEL】03-5825-9970